



MAAELUMINISTEERIUM

Mahepõllunduse valdkonna koostöö

Sigmar Suu

Maaeluministeriumi taimeterwise osakonna juhataja

8. november 2018

UX tänä

Projekt

„Maaeluministeeriumi haldusala mitmeid asutusi hõlmava protsessi – mahepõllumajandus-ettevõtte tunnustamine ja mahepõllumajandusega seotud toetuste administreerimine – tervikanalüüs ja parendamine“

Elluviimise periood: 07.2016 - 12.2016

Kaasatud: MEM, PRIA, PMA, VTA, PMK, kliendid

Täitja: Trinidad Consulting OÜ

Projekti eesmärk

- Projekti eesmärk oli ühtlustada Maaeluministeriumi haldusalas pakutavate teenuste kvaliteeti.
- Parandada tööprotsesse, vähendades seeläbi nii teenuse tarbija kui pakkuja halduskoormust, efektiivistades haldusala ülevalt koostööd ning aidata kaasa tegevuspõhisele eelarvestamisele üleminekul.

Projekti metoodika

- Analüüsimisel lähtuti protsessi strateegilisest eesmärgist – mahepõllumajanduse konkurentsivõime parandamine ja kohaliku mahetoidu tarbimise suurendamine.
- Analüüsi käigus otsiti teenuste arendamise takistusi, näiteks ebamõistlik töökorraldus, aegunud õigusakt või sobimatu IT lahendus.
- Küsitleti ka kliente.

Projekti tulemused

- Läbi viidi seminarid ja koolitused, sh Bizagi Process Modeler'i koolitused.
- Protsessi hetkeolukorra (AS-IS) ja tulevikuolukorra (TO-BE) kaardistus on tehtud BPM notatsioonis
- Tehti parandusettepanekud
- Tehti edasise töökorralduse ettepanekud

Projekti tulemused 2

- Infovahetus on paranenud
- IT arendustega on automatiseeritud PMA ja PRIA vahelist andmevahetust
- Ühtlustatud aruandevormid
- Loomade identifitseerimise kontroll antud täielikult üle PMA-lt VTA-le
- Lisaks otseselt projektis skoobis mitte olnud parendused

Projekti tulemused 3

- Ministri määruse õigusloome protsess on kaardistatud ja seda on tõhustatud
- Määrati tervikteenuse juht
- Moodustati tervikteenuse juhtrühm
- Mitmeid asutusi hõlmava protsessi kaardistamise ja arendamise juhend

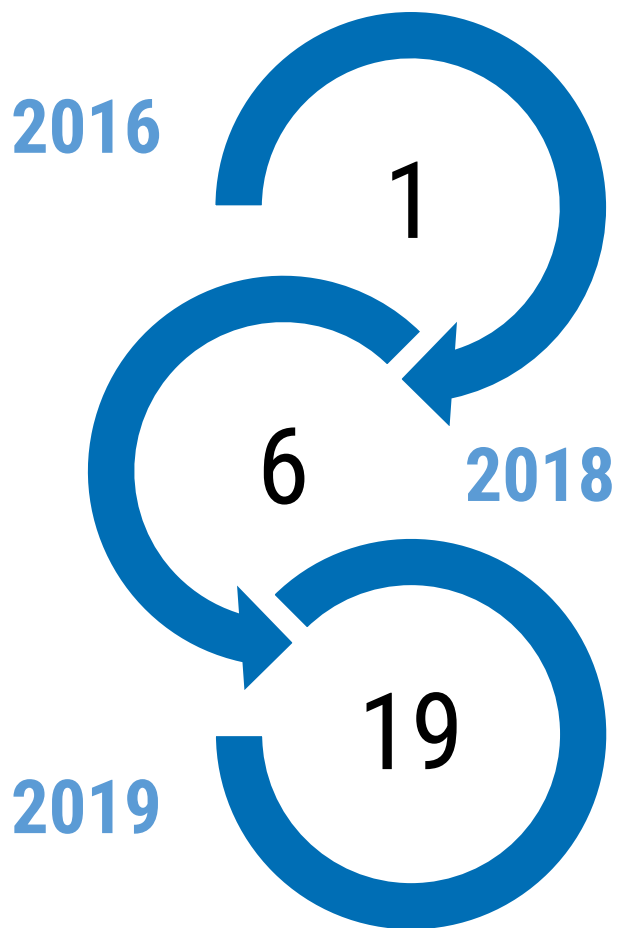
Mida õpitust edaspidi arvestada

- Võimustamine
- Projektijuhtide määramine
 - Teenuse omaniku roll
 - Teenuse juhid
- Projekti, sh ressursi, planeerimine
- Süsteemsed järeltegevused



UX tulevikku

Käsil on kõigi teenuste kaardistamine



Mahepõllumajandus

Taimekaitse, toiduohutus, maaparandus, ekspordivõimekus ja Eesti toidu kuvand, maaelu ja kohalik kogukond, kutseline kalapüük

Taimetervis, väetised, sordiaretus ja taimne paljundusmaterjal, söödaohutus, loomatervis, loomade heaolu, põllumajandusloomade aretus, teadmussiire, teadus ja innovatsioon...

Teenuste kaardistamine 2018

1. Projektimesekondade kokku leppimine
2. Teenuse kaardistamise ulatus
3. Fookuspunktide arutelu
4. AS-IS vaadete koostamine
5. Huvirühmade kaasamine
6. TO-BE vaadete kokku leppimine

Teenuste kaardistamise peamised eesmärgid

1. Valitsemisala teenuseid ja protsesse süsteemselt (p)arendada ning minna üle teenus-/protsessipõhisele juhtimisele.
2. Tervikvaade teenustele – kõik teenuse osapooled saavad teenuse algusest lõpuni läbi käia, saavad selge ülevaate tervikteenusest ja protsessidest selle sees, aitab paremini mõista tervikteenuse eesmärke.
3. Omanikutunde suurendamine.

Kokkuvõte

Kokkuvõte

- Kaardistada kõik teenused üle haldusala tervikuna
- Määrata teenustele omanik ministeeriumi tasandil
- Seada sisse süsteemne järeltegevuste kord
- Kaasata regulaarselt kliente edasisel teenuse arendamisel
 - Tagasiside



MAAELUMINISTEERIUM

Tänan!

Sigmar Suu